

ชื่อเรื่อง	การให้บริการสาธารณะของสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	พัชรินทร์ ชินภาส
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการให้บริการสาธารณะ และ 2) เปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะของสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ John D.Millet ประชากรได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเมืองพัทยา จำนวน 82,468 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ ทาโรยามาเน ได้จำนวน 398 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับการให้บริการสาธารณะโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน และปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือด้านการให้บริการด้วยความเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และ 2) ผลการเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะของสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะ ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุ สถานภาพ และอาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การให้บริการสาธารณะ สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

Title	Public Service Provision of the Public Health and Environment Office, Pattaya City Chonburi Province
Name	Patcharin Chinphas
Advisor	Associate Professor Dr. Benyasiri Ngamsaad
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of public service provision, and 2) compare public service provision of the Public Health and Environment Office, Pattaya City, Chonburi Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concept and theory of John D.Millet. The population consisted of 82,468 residents aged 18 years and over living in Pattaya City. The sample size was calculated using TaroYamané 's formula, resulting in a sample of 398 participants. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of public service provision, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that four aspects were at a high level and one aspect was at a moderate level. The highest mean score was for progressive service provision aspect, followed by equitable service provision aspect, adequate service provision aspect, and timely service provision aspect, while continuous service provision aspect was at a moderate level. 2) The results of the comparison of public service provision by the Public Health and Environment Office, Pattaya City, Chonburi Province, classified by personal factors, revealed that people with different gender and education levels did not differ in their satisfaction with public service provision. However, people with different age, marital status, and occupation showed differences in their satisfaction with public service provision, with statistically significant level of .05.

Keywords: Public service provision, Public Health and Environment Office, Pattaya City, Chonburi Province